

Werkprogramma Zelfscankassa (SCO)

DOM-Methode: Dagelijks Optimaliseren voor Meer | Uitgave: 123schoonmaken.nl

1. De Filosofie: Voorkom 'Uren Rekken'

Een zelfscankassa is onder de motorkap een reguliere computer. Foutieve reiniging zorgt voor onnodige storingen en dure monteurs. De **DOM-methode** (Dagelijks Optimaliseren voor Meer) richt zich op maximale efficiëntie: werk altijd van **hoog naar laag**, van **droog naar klam**, en elimineer doelloos heen en weer lopen door direct een logistieke retourwagen in te zetten.

2. Dagelijks Snelprogramma (Max. 2 minuten per kassa)

Fase / Onderdeel	Handeling & Techniek	Logische Reden / Focus
0. Veiligheid	Zet de kassa in schoonmaakmodus of schakel het scherm uit.	Voorkomt spooktransacties en foutieve invoer.
1. Droge Ronde <i>De Plumeau</i>	Veeg met een plumeau of droge doek van hoog naar laag over het scherm, de behuizing, kabels en rond de weegschaal.	Verwijdert los stof en kruimels vóór ze door vocht veranderen in vastkoekende modder.
2. Vlekkenronde <i>Gericht klam</i>	Touchscreen & Scanglas: Vingerafdrukken droog of heel licht vochtig (spray op doek!) wegwrijven. Plateau: Alleen kleverige vlekken (sap/frisdrank) klam afnemen.	Houdt het scanglas krasvrij voor snelle barcodescans. Vocht in de behuizing veroorzaakt kortsluiting.
3. Pin & Scanner	Neem de pinautomaat-toetsen en het handvat van de handscanner snel af met een desinfectiedoekje.	Cruciaal voor de hygiëne. Spuit nooit vloeistof rechtstreeks in de pas-spleet.
4. Logistiek <i>De Retourwagen</i>	Verzamel achtergelaten producten en retouren direct in één vaste winkelwagen naast de SCO-zone.	Stopt het 'uren rekken'. Loop pas één keer naar de schappen als alle kassa's glanzen.

3. Periodiek Werkprogramma (Wekelijks / Maandelijks)

Dieptereiniging voor preventief onderhoud en het voorkomen van dure montagestoringen.

Waar het dagelijkse programma gericht is op snelheid en direct klantzicht, tackelt het periodieke programma de interne 'zooi'. De focus ligt hier op de mechanische onderdelen zoals de bonnenprinter en met name de cashrecyclers (de gleuven). Dit voorkomt dat rondslingerende muntjes en vuil het interne rollensysteem blokkeren.

Frequentie / Onderdeel	Dieptereiniging Handeling	De 'Monteurs-Check' & Grip
Wekelijks Bonnenprinter	Open de printerbehuizing volledig. Blaas papierstof en losse kruimels weg (evt. met perslucht). Reinig de thermische printkop voorzichtig met een pluisvrije alcohol-swab.	Papierstof hoopt zich op en blokkeert de snijmesses. Schoonmaken voorkomt vastgelopen rollen.
Wekelijks Weegschaal-randen	Til het aflegplateau/de weegschaal kort omhoog (indien model dit toestaat). Verwijder opgehoopt vuil, muntjes of plastic verpakkingen die <i>tussen</i> of <i>onder</i> de randen zijn gezakt.	Vuil onder de weegschaal vervalst de gewichtsmeting, wat leidt tot constante 'onbekend artikel'-foutmeldingen.
Maandelijks Cashgleuven (Cashrecyclers)	Reinig de invoertrechters grondig met een droge, pluisvrije plamuurdoek of speciale reinigingskaart. Controleer handmatig op vreemde objecten (winkelwagenmuntjes, paperclips, fiches).	Goudmijn voor de monteur: Vreemde munten en plakkerige suikerresten leggen de interne rollenbanden direct plat. Hou de trechter droog en schoon!
Maandelijks Behuizing & Kabels	Loop de achterzijde, ventilatiegaten en kabelgoten na met een stofzuiger of plumeau. Neem de buitenkant van de metalen behuizing af met een rvs-reiniger.	Stofophoping bij de ventilatie veroorzaakt oververhitting. Interne warmte kan smeermiddelen (kruipolie-effect) vloeibaar maken.

4. De Audit: Durf te Vragen & Registreer

Schoonmaak is geen sluitpost, het is bedrijfsvoering. Gebruik incidenteel de 'bodycam-blik': loop als beveiligder of manager wekelijks een ronde en leg vast waar de knelpunten zitten. Worden er muntjes verkeerd ingegoooid? Slaat de logistiek vast? Registreer periodieke reinigingen op deze lijst met paraaf, zodat je grip houdt op de prestaties van je SCO-zone.

Durf te vragen & Njoy your (new) Cleaning Business Day!