

DOM Werkprogramma Zelfscankassa

DOM: Dagelijks Optimaliseren voor Meer — Een nuchtere, proactieve en efficiënte aanpak voor de moderne winkelvloer. Geen loze meters, geen uren rekken, maar strakke logistiek en de juiste reinigingstechniek (van hoog naar laag, van droog naar klam).

1. De Logistieke Basis (Geen loze meters)

Vóórdat de schoonmaak start, wordt er een **vaste retour- & schoonmaakwagen** direct naast de zelfscanzone geplaatst. Alle wees-producten, mandjes en retouren gaan hier direct in. Er wordt pas gelopen als de wagen vol is of de kassa's glanzen. Stop het uren rekken!

2. Dagelijkse Snelreiniging (Binnen 2 minuten per kassa)

Beschouw de zelfscankassa als een computer: werk altijd van **DROOG naar KLAM** en van **HOOG naar LAAG**.

Fase / Onderdeel	Wat te doen?	Waarom / Aandachtspunt
0. Veiligheid Menu & Scherm	Zet de kassa in schoonmaakmodus of schakel het scherm uit.	Voorkomt dat er per ongeluk toetsen of claims worden ingedrukt.
1. Droge Ronde De Plumeau	Van hoog naar laag met de plumeau over scherm, behuizing, kabels en rondom de weegschaal.	Haalt stof en kruimels weg voordat ze door een natte doek veranderen in modder.
2. Vlekkenronde Touchscreen & Glas	Wrijf vingerafdrukken en vet weg met een droge of héél licht vochtige microvezeldoek.	Voorkomt strepen en doffe plekken zodat barcodes direct goed scannen.
2. Vlekkenronde Plateau & Zone	Neem alleen kleverige vlekken (sap/frisdrank) gericht af met een klamme doek.	Zorg dat er geen vuil tussen de randen van de weegschaal zit (verstoring meting).
2. Vlekkenronde Pin & Kaartlezer	Haal snel een desinfectiedoekje over de toetsen en behuizing.	Klant-hygiëne. Nooit vloeistoffen rechtstreeks in de pas-spleet spuiten!
3. Afronding Bonnenprinter & Start	Gleuf controleren op papierstof. Check de bonnenrol. Zet de kassa weer aan.	Voorkomt printerstoringen en garandeert een directe reactie voor de ochtend.

Periodiek Onderhoud & Vloer-Audit

Om storingen en dure monteurs buiten de deur te houden, is een periodieke dieptereiniging noodzakelijk. Hierbij pakken we de verborgen kritieke computeronderdelen aan.

1. Wekelijks Werkprogramma (De Dieptereiniging)

- **De Bonnenprinter & Messen:** Open de printerbehuizing volledig. Blaas papierstof en achtergebleven micro-kruimels weg. Dit voorkomt dat het automatische snijmes vastloopt of de printer blokkeert.
- **Weegschaal Kalibratie & Randen:** Til het weegplateau voorzichtig op (indien model-technisch toegestaan). Verwijder opgehoopt vuil, muntjes of plakkerigheid onder de randen. Dit lost de constante, irritante 'onbekend artikel in inpakzone'-foutmeldingen op.
- **Handscanners & Houders:** Reinig de oplaadcontacten in de houder met een droge pluisvrije doek. Maak het venster van de handscanner vetvrij.

2. Maandelijks Werkprogramma (Monteurs-Preventie)

De cashgleuven (cashrecyclers) zijn de grootste goudmijn voor storingsmonteurs. Voorkom urenbrieven door deze proactieve controle:

- **Gleuf- & Trechtercontrole:** Inspecteer de invoerkanalen grondig op vreemde objecten. Verwijder achtergelaten winkelwagenmuntjes, plastic fiches, paperclips of buitenlands vakantiegeld.
- **Interne Rollenbanen:** Controleer op kleverige munten (door gesmolten snoep of gelekte frisdrank in handtassen). Eén plakkende munt zet de hele interne rollenwissel vast. Reinig de invoer direct bij constatering.

3. De Wekelijkse DOM-Audit (De Bodycam-Gedachte)

Zooi trekt zooi aan. Eén rondslingerend product nodigt de klant uit om de rest erbij te plempen. Gebruik de blik van een beveiliging of auditor: loop wekelijks kritisch door de zelfscanzone. Signaleer waar processen spaak lopen door slechte logistiek of foutief klantgedrag, edit de knelpunten (al dan niet mentaal) en stuur het team direct aan.

Njoy your (new) Cleaning Business Day!
Durf te vragen, optimaliseer dagelijks en ga voor maximaal resultaat op de werkvloer.